

Management des Équipes

OBJECTIFS

Optimiser son organisation

Privilégier les tâches essentielles de sa fonction

Gérer les priorités et les imprévus

Utiliser les meilleurs outils

PARTICIPANTS

Managers, collaborateurs

PRE-REQUIS

Aucun.

METHODE PEDAGOGIQUE

Exercices / Discussion de cas / Mises en situation / Jeux

MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard.

La résolution de problèmes et prise de décision

PROGRAMME

✓ Identifier et hiérarchiser les priorités

- Acquérir des outils simples et concrets de gestion du temps
- Savoir communiquer ses priorités, répondre aux demandes

✓ Méthodologie de résolution de problèmes.

- Phases et étapes
- Outils & techniques dont le diagramme d'Ishikawa, Carte heuristique, Q.Q.O.Q.C.P.

