

Management des Équipes

OBJECTIFS

Faire travailler l'ensemble de l'encadrement en équipe

Améliorer le fonctionnement de l'équipe dans son ensemble

Faire passer le message qu'ils sont des managers

Mieux comprendre leurs rôles de managers

Augmenter l'efficacité personnelle au travail

Améliorer les relations entre les personnes

PARTICIPANTS

Managers de Direction - Cadres.

PRE-REQUIS

Managers séniors et juniors.

METHODE PEDAGOGIQUE

Exercices / Discussion de cas / Mises en situation / Jeux

MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard.

Le management et la communication

PROGRAMME

✓ Techniques d'animation d'équipe

- Pourquoi travailler en équipe ?
- Les actions à mettre en œuvre pour améliorer le fonctionnement du groupe
- Comment travaille une équipe ?
- Les motifs d'engagement d'une équipe
- Les conditions pour créer un climat positif
- Établir les objectifs de l'équipe
- Les tensions dans une équipe :
- Clarifier les règles
- Les problèmes courants en équipe

✓ Communication interpersonnelle

- La communication non verbale
- Le rapport de confiance (se synchroniser)
- Les systèmes de représentation sensorielle (visuel, auditif et kinesthésique)
- Travailler avec les perceptions:
- Perception de la réalité,
- La prise de recul
- La recherche de l'intention
- Travailler avec les émotions et les respecter
- La confiance en soi

✓ Techniques de recadrage et de valorisation

- Passer du pourquoi au comment,
- Le langage transformationnel - l'appréciation
- Le metamodèle – l'art de poser des questions
- Le morcelage (chunking)
- Son niveau d'affirmation
- Attitudes créatrices

✓ Rôle du manager : Les niveaux de changement

✓ Le manager

- Comprendre les comportements et les actions
- Identifier leurs principales forces comme managers.
- Identifier les domaines à améliorer

