

Management de Projet

OBJECTIFS

Concevoir le tableau de bord de son activité

Exploiter les indicateurs clés

PARTICIPANTS

Responsables ayant à manager une équipe

Responsables de projet

Responsables qui pilotent à l'aide d'un tableau de bord

PRE-REQUIS

Aucun.

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques, fiches pratiques, cas pratiques

MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard.

Les tableaux de bord pour manager

PROGRAMME

- ✓ **Concevoir son tableau de bord**
- ✓ **Intégrer les composantes de la performance (satisfaction client et des salariés)**
 - Qualité des relations avec les partenaires
- ✓ **Déterminer les indicateurs pertinents**
 - Indicateurs de performance
 - Indicateurs de pilotage
 - Autres
- ✓ **Manager son équipe avec le tableau de bord**
 - Exploiter les informations auprès de l'équipe
 - Définir en commun des actions correctives
 - Organiser l'animation de son tableau de bord avec l'équipe, la hiérarchie, ses interlocuteurs

