

# Management de Projet

## OBJECTIFS

Identifier et organiser les tâches affectées à la maîtrise d'ouvrage dans le cadre d'un projet informatique

## PARTICIPANTS

Chef de projet maîtrise d'ouvrage, assistance à la maîtrise d'ouvrage

## PRE-REQUIS

Aucun.

## METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques, fiches pratiques, cas pratiques

## MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard.

## Gérer un projet en maîtrise d'ouvrage

### PROGRAMME

- ✓ **L'urbanisation des projets de SI**
  - Le mode projet
  - Les typologies de projet
  - Les démarches de projet
  - Les indicateurs de valeur du SI
  - La mesure de performance du SI
- ✓ **Identifier son rôle et ses responsabilités de maître d'ouvrage :**
  - L'identification des acteurs
  - Les niveaux d'implication de la MOA : spécifications, accompagnement, suivi, communication, validation, déploiement, bilan.
  - La relation contractualisées avec la maîtrise d'œuvre
- ✓ **La MOA et les acteurs non MOE**
  - La typologie des acteurs externes
  - Les droits et devoirs
  - Les documents associés (contrats, convention de service, réponse à appel d'offre)
  - Les risques à gérer
  - Les axes de négociation
- ✓ **Cadrer et lancer**
  - L'expression du besoin
  - Le cahier des charges et l'appel d'offre
  - La mise en place de l'organisation
  - La planification
  - L'étude et la validation des spécifications
  - La convention de service
  - La modélisation
- ✓ **Travailler avec la maîtrise d'œuvre**
  - Les vérifications et validations
  - La maîtrise des risques
  - Le suivi du budget et de l'avancement
  - L'acceptation de la livraison pour recette
- ✓ **Prendre livraison et mettre à disposition**
  - La recette
  - Le déploiement
  - La documentation
  - La gestion des formations
  - Le passage à la maintenance
- ✓ **L'accompagnement du changement**
- ✓ **-Les facteurs de réussite**

