

Management du SI

OBJECTIFS

Ce programme permet à l'audience de mettre en évidence les points de convergences du référentiel ITIL et du modèle CMMI pour mieux en utiliser les concepts qui permettront à l'entreprise d'en tirer les éléments de valeur sur l'initiative de transformation des services.

PARTICIPANTS

Tout type de participant.

PRE-REQUIS

Aucun.

METHODE PEDAGOGIQUE

Exposés et exercices d'applications
Etudes de cas.

MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et
paperboard.

CMMI - Introduction

PROGRAMME

La formation ITIL et CMMI (Capability Maturity Model Integrated) introduction et complémentarités a été conçue pour transmettre l'essentiel des connaissances indispensables à l'accompagnement de la maturité sur la production des services dans un contexte de démarche de progrès.

✓ Introduction

- Les challenges de la DSI
- La gestion des niveaux de services
- Notions de maturité des services et alignement stratégique

✓ Les référentiels ITIL V2 et V3

- La bibliothèque ITIL, origines, enjeux et proposition de valeur
- ITIL v2 fourniture et soutien des services
- ITIL v3 et le cycle de vie des services

✓ Le modèle CMMI 1.2

- De CMM à CMMI
- IT services CMM et processus de maturité
- CMMI : développement, acquisition et services
- Domaine de processus

✓ Identifier les complémentarités d'ITIL et de CMMI

- Objectifs d'ITIL et de CMMI
- Liens entre les processus d'ITIL v3 et de CMMI
- Bonnes pratiques et maturité pour un apport de valeur

