

Ressources Humaines

OBJECTIFS

Connaître les différents modes de prévention et de résolution des conflits en particulier la médiation et ses atouts.

Comprendre les différentes étapes d'un processus de médiation.

Découvrir le principe de médiation et son développement car il est en effet indispensable pour acquérir le savoir-faire et le savoir être du médiateur.

PARTICIPANTS

Toute personne impliquée dans un projet de médiation. Toute personne qui dans son cadre professionnel se trouve placée dans des fonctions médiatrices (Dirigeants, DRH, enseignants, travailleurs sociaux, chefs de service...).

Ainsi, à la portée de tous, le principe de médiation est un outil pour mieux vivre ensemble dans le respect de nos différences.

PRE-REQUIS

Aucun.

METHODE PEDAGOGIQUE

La formation se déroule autour d'exercices d'écoute, de mises en situation de médiation, suivis d'analyses et d'évaluations, ceci en alternance avec des apports théoriques.

Le stagiaire n'apprend pas la théorie de la médiation, mais découvre par lui-même au cours des exercices les éléments fondateurs de la médiation.

MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard.

Sensibilisation à la médiation

PROGRAMME

- ✓ Comprendre l'escalade conflictuelle et en sortir
- ✓ La médiation et son développement en entreprise
- ✓ Qu'est-ce que la médiation ?
- ✓ Ce que n'est pas la médiation (processus voisins)
- ✓ Les origines de la médiation : bref historique de la conciliation à la médiation
- ✓ Pourquoi et quand recourir à la médiation ?
- ✓ Les grands principes de la médiation
- ✓ Les habiletés du médiateur : écoute, neutralité, impartialité, empathie, silence, libertés des parties, confidentialité
- ✓ Etre médiateur
- ✓ Le processus de la médiation et les grandes étapes de la médiation.

