

Ressources Humaines

Gestion des conflits - Sensibilisation

OBJECTIFS

Les situations conflictuelles peuvent entraîner des ruptures voir des séismes. Il ne faut pas minimiser ou éviter un conflit qui survient, il faut le regarder en face, l'aborder et le gérer. Mais cette gestion est souvent complexe et laisse les intervenants démunis.

PARTICIPANTS

Dirigeants et responsables opérationnels
DRH et responsables fonctionnels

PRE-REQUIS

Aucun.

METHODE PEDAGOGIQUE

Apports théoriques, applications et études de cas.

MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard.

PROGRAMME

- ✓ **Comment gérer un conflit ?**
 - Les attitudes face au conflit.
 - Les modes de règlement des conflits.
 - Comportements favorisant la gestion constructive des conflits.

- ✓ **Face au conflit quelles solutions ?**

