

## L'Etat de l'Art

### OBJECTIFS

Identifier les principaux risques pouvant conduire à une situation de crise.

Détailler la décomposition des risques, la méthodologie d'étude des scénarios majeurs et passer en revue les solutions permettant de réduire les conséquences d'un éventuel déclenchement de la crise.

### PARTICIPANTS

### PRE-REQUIS

Aucun.

### METHODE PEDAGOGIQUE

Exposés et Exercices d'applications - Cas concrets - Les méthodes pratiques permettant d'aboutir à une bonne préparation de crise sont illustrées par des exemples de cas réels

### MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard.

## Gestion de Crise Plan de continuité d'activité

### PROGRAMME

- ✓ **Les grands risques et la crise : retours d'expérience**
  - Les risques, identification et évaluation : Revue de cas concrets. Étude des aspects juridiques et réglementaires.
  - Comment anticiper pour étudier les scénarios de risque : Retours d'expérience. Étude d'un cas concret.
- ✓ **Le responsable cellule de crise et plan de continuité d'activité (PCA)**
  - Le profil, les missions, le rattachement, les perspectives de carrière, l'équipe, le budget de crise, l'enveloppe de crise, les relations avec la direction.
  - La mission PCA. Différentes approches. Avantages et inconvénients.
- ✓ **PCA : Les objectifs, le contenu, son organisation**
  - La stratégie de continuité d'activité, les principales options, les aspects réglementaires et financiers (Bâle II, SOX, LSF, CRBF, etc.)
  - Le plan type d'un PCA : organiser le travail de conception et rédaction, les principaux éléments et la construction par scénario.
- ✓ **PCA : La mise en œuvre, les tests et la maintenance**
  - La recherche de solutions simples, la mise en œuvre de procédures robustes
  - Les tests : vérifier l'efficacité de son PCA pas à pas.
  - La maintenance d'un PCA
  - Les fiches réflexes
- ✓ **Les scénarios de crise**
  - La situation de crise : déroulement des opérations
  - La cellule de crise : organisation pratique
  - La crise informatique, les autres grands risques
- ✓ **Les comportements, la communication de crise**
  - Le facteur humain
  - La communication de crise
  - L'après-crise, éléments de rentabilité
- ✓ **Les tests, les exercices**
  - L'élaboration pas à pas des procédures de continuité
  - Faire grandir la culture de l'exercice

