

L'état de l'art

OBJECTIFS

Ce séminaire présente l'ensemble des référentiels et méthodes aujourd'hui indispensables pour mieux piloter la fonction informatique et augmenter sa valeur ajoutée à l'entreprise.

Basé sur de nombreux exemples et cas réels issus de différents secteurs économiques, il présente un caractère à la fois universel et très concret.

Le séminaire examine les meilleures pratiques actuelles en matière de gestion des systèmes d'information et apporte de nombreux conseils pratiques pour améliorer l'efficacité - et l'image - de la fonction informatique dans l'entreprise

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

La salle peut accueillir 15 personnes + formateur

Grande & lumineuse elle est idéale pour les formations, conférences, séminaires

Elle comprend:

Tables, chaises, tableau blanc, paper board, feutres, vidéoprojecteur

Service Optionnel :

La formule petits déjeuners ou plateaux repas du midi

Les best practices de la DSI

PROGRAMME

✓ Automatiser la présentation des documents

Panorama complet de l'ensemble des méthodes et référentiels les plus modernes pour professionnaliser et manager efficacement votre informatique.

- Que faut-il connaître et maîtriser aujourd'hui quand on assume des responsabilités informatiques ?
- Quels sont les référentiels permettant de gérer efficacement l'informatique ?
- Meilleures pratiques : y a-t-il des spécificités françaises ?
- Gouvernance informatique et bonnes pratiques informatiques : Quels sont les enjeux dans les deux cas ?
- Comment utiliser au mieux CobiT, ITIL, CMM/CMMI, ISO 27000, Lean Six Sigma, etc. ?

✓ Des outils managériaux de pointe pour l'informatique

- Pourquoi l'informatique est-elle probablement la fonction la plus complexe à gérer de l'entreprise.
- La nécessité de disposer des méthodes et outils les plus sophistiqués.
- Les nouveaux enjeux managériaux de la fonction informatique.
- Le DSI, premier manager de l'entreprise ?
- Les fondements d'une gestion efficace.
- La DSI, promoteur des "Best Practices" et de la "Bonne Gouvernance" au sein de l'entreprise.

✓ Les principes de gouvernance de la fonction informatique

- Les principes de gouvernance, ou comment assurer à ses actionnaires et à ses dirigeants que l'organisation est bien gérée.
- La gouvernance d'entreprise : ce qui a changé récemment.
- L'impact des nouvelles règles de gouvernance d'entreprise (SOX, LSF, Bâle II, Solvency II, IAS/IFRS, etc.) sur les SI.
- Définitions de la gouvernance informatique, des principes à la pratique (ITGI, ISO 38500).
- De la gouvernance informatique à la gouvernance des systèmes d'information.

✓ Les nouveaux référentiels informatiques

- CobiT v4 : l'outil d'audit officiel de la fonction informatique.
- ITIL v3 : le référentiel des processus informatiques.
- ISO 2700x : la gestion des risques informatiques.
- CMM/CMMI : évaluer le niveau de la maturité de la gestion de projet.

✓ Les nouveaux référentiels métier.

- Approche processus : BPR-BPM.
- Lean Six Sigma : améliorer la performance de ses processus.
- ISO : l'approche générale par les processus et la qualité.



L'état de l'art

OBJECTIFS

Ce séminaire présente l'ensemble des référentiels et méthodes aujourd'hui indispensables pour mieux piloter la fonction informatique et augmenter sa valeur ajoutée à l'entreprise.

Basé sur de nombreux exemples et cas réels issus de différents secteurs économiques, il présente un caractère à la fois universel et très concret.

Le séminaire examine les meilleures pratiques actuelles en matière de gestion des systèmes d'information et apporte de nombreux conseils pratiques pour améliorer l'efficacité - et l'image - de la fonction informatique dans l'entreprise

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES :

La salle peut accueillir 15 personnes + formateur

Grande & lumineuse elle est idéale pour les formations, conférences, séminaires

Elle comprend:

Tables, chaises, tableau blanc, paper board, feutres, vidéoprojecteur

Service Optionnel :

La formule petits déjeuners ou plateaux repas du midi

Les best practices de la DSI (suite)

PROGRAMME

- ✓ **Les nouvelles approches du management et de la modernisation**
 - Comment contribuer efficacement à la performance d'entreprise.
 - Le modèle de management, de modernisation et de maîtrise (4M).
 - Le niveau d'informatisation actuel de nos organisations : en phase avec les enjeux stratégiques ?
 - Présentation synthétique des différents outils et méthodes.
 - Positionnement des référentiels et identification des manquements.
 - Comment évaluer sa maturité managériale.
- ✓ **Développer une stratégie des systèmes d'information pertinente**
 - Stratégie d'entreprise et stratégie informatique.
 - Les cinq niveaux d'alignement.
 - L'état des pratiques actuelles.
 - Le modèle stratégique idéal.
 - Exemples de stratégies systèmes d'information réussies.
 - Les conditions "sine qua non" de succès.
- ✓ **Modèles d'organisation de la fonction informatique**
 - Les principaux modèles d'organisation.
 - Centralisation ou décentralisation ?
 - L'état des pratiques actuelles.
 - Les modèles structurés et non structurés.
 - Le modèle féodal.
 - Le modèle monarchique.
 - Le modèle fédéral.
 - Avantages et inconvénients des différents modèles.
 - Comment choisir le modèle d'organisation le plus adapté au contexte de son entreprise.
- ✓ **Piloter efficacement les systèmes d'information**
 - Les tableaux de bord informatiques.
 - L'état des pratiques actuelles.
 - Le tableau de bord prospectif ou "balanced scorecard".
 - Comment aligner ses indicateurs de performance avec sa stratégie.
 - Benchmarking informatique : mise en œuvre, résultats, limites.
- ✓ **Politique d'externalisation ou d'internalisation**
 - Les éléments d'une stratégie cohérente d'externalisation.
 - Les principaux critères d'externalisation.
 - Les principaux critères d'internalisation.
 - Établir des partenariats stratégiques : les principaux pièges à éviter.
 - Gérer efficacement les sous-traitants.

