

Développement personnel

OBJECTIFS

Développer sa capacité à prendre en compte ses interlocuteurs grâce à l'utilisation de techniques pertinentes pour : mieux faire passer ses messages ; construire ses scénarios de réussite ; atteindre des objectifs de communication bien préparés ; influencer positivement.

PARTICIPANTS

Toute personne ayant besoin de mieux communiquer

PRE-REQUIS

Aucun

METHODE PEDAGOGIQUE

Exercices / Discussion de cas / Mises en situation / Jeux de rôle

MOYENS

Salle avec vidéoprojecteur et paperboard

Introduction à la PNL

PROGRAMME

- ✓ **Établir la relation avec succès**
 - Entrer en contact avec justesse.
 - Écouter le rythme de la communication.
 - Entretenir la communication par "la synchronisation non-verbale".
- ✓ **S'ajuster aux ressentis émotionnels de l'autre**
 - Être attentif à son interlocuteur par "la calibration".
 - Prendre en compte les réactions de l'autre.
- ✓ **Communiquer au diapason**
 - Entrer dans le monde de l'autre grâce au " V.A.K.O. ".
 - Jouer sur les registres de communication préférés.
- ✓ **Dialoguer en souplesse avec son interlocuteur**
 - Communiquer en harmonie par "la synchronisation verbale".
 - Écouter en profondeur grâce à "l'écoute active".
 - Poser les questions pertinentes avec "le méta modèle".
- ✓ **Présenter positivement ses idées**
 - Prendre en compte les valeurs de son interlocuteur.
 - Traiter les objections par "le recadrage".
- ✓ **Bâtir son scénario de communication interpersonnel**
 - Élaborer "son objectif" de communication.
 - Imaginer ses communications réussies.

