

# BBS Collaboration Tools

## Gagnez du temps et créez un espace de travail collaboratif

BBS Collaboration Tools répond à vos besoins d'échange d'informations et de travail collaboratif (collaborateurs, contacts, prospects, clients ou fournisseurs).

Toutes nos solutions BBS Collaboration Tools s'articulent autour du serveur d'application et de messagerie IBM Lotus Domino :

- déploiement simplifié des applications dans l'entreprise
- cohérence graphique et fonctionnelle
- paramétrage des solutions en fonction des besoins et des responsabilités de chacun
- accès distant.

BBS offre un large éventail de services : gestion des congés, base de connaissance, gestion du courrier, gestion des contacts, gestion des propositions commerciales, gestion des ressources, gestion de projets, ...

Les solutions BBS Collaboration Tools sont des applications packagées que nous adaptons à vos besoins ou des développements spécifiques.



## Méthodologie

- Audit et conseil autour du projet
- Définition de l'architecture
- Développement et intégration de l'application
- Support
- Mise en réseau de la solution (interconnexion des sites / accès aux sites distants)
- Hébergement Web des solutions pour communiquer avec les clients ou partenaires du client final
- Formation sur le logiciel et sur les développements annexes, ainsi que sur l'administration.

Depuis 1998, BBS a acquis de nombreuses compétences dans le domaine du développement d'applications Workflow. L'offre BBS Collaboration Tools est conçue par des consultants, certifiés Lotus Domino.

## Technologies

- Lotus est un produit ouvert vers d'autres technologies :
- Echanges avec les bases de données (Oracle, AS400, SQLServer, MySQL, ...) en natif ou via ODBC
  - Import export de données vers les produits bureautiques courants (Word, Excel...)
  - Interconnexion avec des produits de gestion électronique de documents (Docubase, ...)
  - Envoi de fax, de SMS (intégration aux progiciels spécialisés RTE Software)
  - Possibilité de développer des interfaces spécifiques vers d'autres progiciels ouverts.

**Synchronisez toutes vos données vers votre PDA : agenda, emails, contacts, ...**



## Les BBS Collaboration Tools Une gamme complète pour optimiser vos échanges

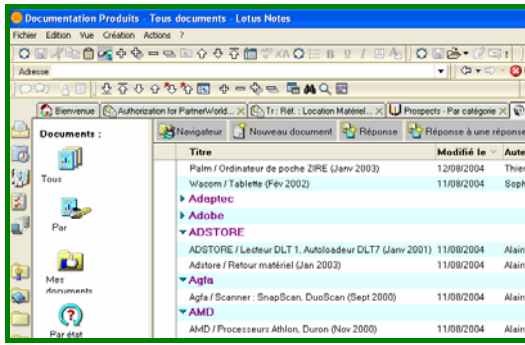
Une gamme complète, cohérente et adaptable d'applicatifs Notes Domino : gestion des congés, base de connaissance, gestion du courrier, gestion des contacts, gestion des propositions commerciales, gestion des ressources, gestion de projets, ...

### ► Gestion des congés

Cette application permet de traiter le processus de demande de congés dans son ensemble.

- Demande de congés
- Circuit de validation (intégrant plusieurs niveaux hiérarchiques)
- Mise à jour automatique de l'agenda dès validation.





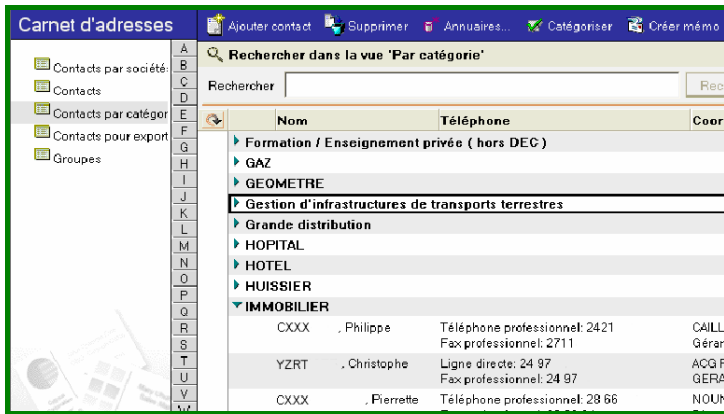
### ► Base de connaissance

Cette application permet de collecter, partager, et diffuser la connaissance.

- Centralisation de tous les documents internes à la société (documents commerciaux, tarifs, brochures commerciales, modèles de document....)
- Catégorisation des documents par auteur, par catégorie (paramétrable) ou par date
- Gestion des droits de lecture/écriture/suppression pour chaque document
- Gestion du suivi des versions.

### ► Gestion du courrier et des fax

Centralisation de tous les courriers entrants et sortants, workflow (actions à effectuer), classements multiples (expéditeur, destinataire, support, ...).



### ► Gestion des contacts

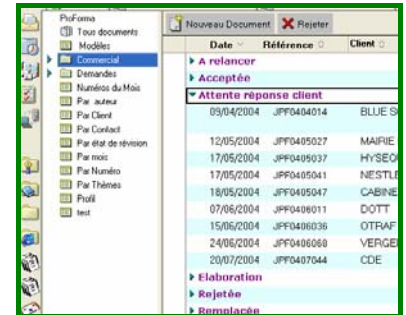
Cette application permet de regrouper toutes les informations concernant les contacts de l'entreprise : prospects, clients, fournisseurs, ...

- Listes par société, contact, groupe, activité,...
- Informations complètes sur chaque entité : nom, adresse, effectif, CA, appartenance à un groupe,...
- Informations complètes sur chaque interlocuteur : nom, prénom, fonction, service, mail, centre d'intérêt,...
- Lien avec la base des propositions commerciales.

### ► Gestion des propositions commerciales

Cette application permet d'élaborer, diffuser et rassembler toutes les propositions commerciales de l'entreprise.

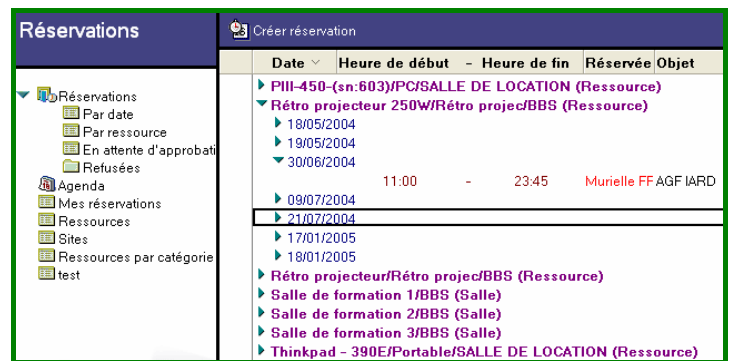
- Catégorisation des documents par auteur, client, date, numéro, thème, ...
- Possibilité d'établir plusieurs modèles
- Possibilité d'établir un suivi commercial grâce aux différents états : à relancer, acceptée, attente de réponse client,...
- Recherche « full text » dans le devis et dans les fichiers associés (word, excel, pdf, ...).



### ► Gestion des ressources

Cette application permet de centraliser, visualiser, affecter toutes les ressources d'une entreprise (véhicules, salles, ...)

- Affectation et catégorisation des ressources par collaborateurs, par date, par lieu (avec mise à jour automatique de l'agenda)
- Gestion des affectations des ressources : accord / refus / report.



### ► Gestion de projets

Sur la base de Teamroom, cette application permet de suivre et de rationaliser vos projets : débats, présentations, partage des informations, révisions, suivis de réunions, ...

- Pour vos projets « métiers », BBS reste à votre disposition pour étudier vos besoins spécifiques.

## Barrau Business Systems

✉ : B.P. MGA 12 - 98 802 Nouméa Cedex  
Tél : (687) 24 32 32 - Fax : (687) 28 13 75  
www.bbs.nc

